

**基本方針書** ( 個人情報保護 )

関連文書：共通マニュアル

作成	更新	承認
安部		野口
2021/01/01		2021/01/01

# 個人情報保護基本方針書

## 1. 理念

アクシスインターナショナル株式会社（以下、当社）は「ITで人を幸せにする」を経営理念に掲げており、情報技術に関わる製品及びサービスの提供を通して、豊かな社会を実現するために事業活動に取り組んでおります。

当社は、情報技術に関わる製品及びサービスの提供の際、お客様を初めとする大量の個人情報を扱い、事業を進めております。従って、ひとたび個人情報の漏えい等の事故が発生した際には、事業基盤を揺るがしかねない重大な事態を招く可能性があることを認識しております。

個人情報の適切な利用と保護を図っていくことは事業の礎であり、社員はじめ当社に関わる全ての者が個人情報保護の重要性を認識し、その維持と管理に努めなくてはなりません。

当社は個人情報保護に関する管理体制を構築し、個人情報の保護に取り組むことを宣言します。

## 2. 方針

当社は、当社事業に関わる製品及びサービスの提供の際に扱う依頼者・取引関係者等の個人情報について、関連する法令及びその他の規範を遵守し、かつ国際的な動向にも配慮して自主的なルール及び体制を確立し、利害関係者の権利擁護に寄与するため、これを実行し維持することを宣言いたします。

当社は、お客様から信頼される企業として、製品及びサービスの提供にあたっては、個人情報の適切な管理とインシデントの防止を図ることにより、お客様からの信頼を得、事業の発展に貢献することを目的とします。

当社は、以下に定めた方針に基づき、個人情報保護マネジメントシステムに取り組んでまいります。

- (1) 関連する法的要求事項及びその他の要求事項（契約・協定等）を遵守します。
- (2) マネジメントシステムに関連する適用される要求事項を遵守します。
- (3) パフォーマンスを向上させるためのマネジメントシステムの確立、導入、運用、監視、見直し、維持及び継続的な改善を行います。
- (4) 当社の事業活動によるリスク及び機会への影響を評価し、重要な項目については技術的かつ経済的に可能な範囲で目標を定めます。
- (5) 全社員及び関係者に対し、重要性を周知徹底させ、継続的に教育及び意識向上活動を実施します。
- (6) 方針は、文書により全社員に周知させ、社外にも公開します。
- (7) 当社が行う事業活動の全段階を通じて、特に以下の項目について、優先的に活動を推進する必要性を認識して、全社的活動として行動します。
  - 1) 情報入手にあたっては、個人情報の本人から同意を得ることを原則とします。
  - 2) 個人情報を不正な方法により入手しません。
  - 3) 当社は、業務遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は収集目的の範囲内で、担当者のみが、業務上必要な範囲においてのみ利用し、目的外利用を行わないための処置を講じます。
  - 4) 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の防止及び是正・予防に努めます。
  - 5) 当社は、ご依頼者からの個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。
  - 6) 当社は、個人情報をご依頼者に明示した利用目的の範囲内で取り扱います。また、当社にご依頼者からご提供いただいた個人情報を、ご依頼者の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供しません。
  - 7) ご依頼者またはご相談者等以外への相談・依頼等の内容については口外しません。
  - 8) ご相談者・ご依頼者への連絡は、原則として指定された連絡先以外には致しません。
  - 9) ご相談・ご依頼により受け取った帳票・記録の保管管理ならびに廃棄処分については、責任をもって行います。

### 3. 適用範囲

アプリケーション開発  
ネットワーク・セキュリティシステムの構築  
ネットワーク・セキュリティ関連機器の販売  
データ配送サービス

### 4. 個人情報の取り扱いに関して

#### 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用することを、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第18条第1項及びJIS Q 15001:2017に基づき公表します。

(顧客情報)

- (1) 適用範囲の業務における製品の問い合わせ、製品のお届け、製品の製作
- (2) 適用範囲の業務における製品・サービス・催し物のご案内の送付
- (3) 顧客情報
  - ・アウトソーシングのためにお客様から預かる個人情報
  - ・メール配信代行業務

(従業者情報)

- (1) 人事労務管理（人事評価、配置（出向、転籍を含む）、研修、採用を含む）
- (2) 賃金管理（給与・一時金の決定、退職金の支払いを含む）
- (3) 健康管理（健康診断、保健指導を含む）
- (4) 福利厚生業務（財形貯蓄、当社製品割引斡旋を含む）
- (5) セキュリティ管理（防犯、防災、労働安全衛生を含む）
- (6) 業務管理（業務の連絡、各種報告書作成、グループウェアへの掲示を含む）

なお、予め明示・公表した利用目的の範囲を超えてご依頼者等の個人情報を利用する必要がある場合は、その旨をご連絡し、同意をいただいた上で利用します。

#### 個人情報の提供

当社は、次の場合を除き、ご依頼者の個人情報を第三者に開示または提供しません。

- (1) ご依頼者の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご依頼者の同意を取ることが困難な場合
- (4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- (5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

#### 個人情報の開示等

当社は、開示対象個人情報（「個人情報の利用目的」の利用範囲）について、次の事項に対応いたします。ご請求がございましたら弊社苦情相談窓口までお問い合わせ下さい。

- (1) 利用目的の通知の請求
- (2) 開示の請求
- (3) 内容の訂正の請求
- (4) 追加または削除の請求
- (5) 利用の停止の請求
- (6) 削除及び第三者への提供停止の請求

#### 個人情報に関するお問い合わせ

ご依頼者ご自身の個人情報について、また個人情報保護方針全般に関するお問い合わせがございましたら、弊社、苦情相談窓口までお問い合わせ下さい。

【苦情相談窓口】	個人情報保護管理者	中谷 公巳
	担当者	野口 勇樹
	電話	03-6274-6231
	FAX	03-6274-6232
	URL	<a href="http://www.axis-ing.com">http://www.axis-ing.com</a>
	Mail	<a href="mailto:privacy@axis-ing.com">privacy@axis-ing.com</a>

2021年1月1日

代表取締役 中谷 公巳